

## 2024年 欧州エキスパレス FITヨーロッパ鉄道商品 取消・手配手数料一覧

☆キャンセルは、キャンセル申請フォーム記入が条件となります。

なお下記キャンセル期限については、弊社営業日を基準とします。(平日：営業時間内)

(例) 乗車日の1日前まで10%チャージ。乗車日：7月8日(月)⇒7月5日(金)17:30までの申請。

☆キャンセルチャージの算出は販売日(発券日)での規定を基準といたします。

☆キャンセルチャージは、すべておひとり様あたりのネット金額からの算出となります。

☆鉄道のストライキ、天災等、疫病や航空機の運休等を理由とする払戻は運行会社の判断となります。

→事後申請により払戻可能となった際、弊社払戻手続代金 2,000円(1区間あたり)を申し受けます。

☆現地鉄道会社の判断により以下の規定によらず予告なく特別規定を設ける場合がございます。

☆本規約は、事前の予告なしに変更されることがあります

☆グループ予約は別規定となります。

ヨーロッパ			
	商品名	取消期限(発券後)*弊社到着日基準	取消手数料 キャンセルチャージ
鉄道バス	ユーレイルバス	発券日より1年以内(*1)	15%
	ブリットレイルバス	発券日より1年以内(*1)	20%
	ノルウェー周遊チケット(ナツシエルなど)	乗車日の14日前まで※以降返金不可	20%(最低4,000円)
	スイストラベルバス、ハーフフェアカード	利用開始日の4日前まで ※以降返金不可	15%
座席指定券	座席指定券・寝台券・バスホルダー指定券	不可	払戻不可
ユーロスター(ロンドン発着)	Business Premier, Eurostar Premier	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	10%
	Standard Premier, Eurostar Plus, Standard	乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可	6,000円
ユーロスター(旧タリス区間)	Premium Flexi, Eurostar Premier	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	10%
	Standard Premier, Standard Leisure, Eurostar Plus, Standard, Plus Leisure	乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可	6,000円
TGV/RENFE/Trenitalia 国際線 (フランス⇄スペイン、イタリア)	Business, Flexi, Liberta	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	20%
	Leisure, Essential, Serenita	乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可	50%
TGVスイス線(Lyria)	Flexi, Business	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	10%
	Leisure	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	8,000円
TGV/ICE フランス-ドイツ線	No-Flex	不可	払戻不可
	Flexpreis, Flexi	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	10%
	Leisure	乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可	5,000円
TGV国内線、ブリュッセル線	Sparpreis	不可	払戻不可
	First Business, Pro, Flexi	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	10%
	Leisure など	乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可	5,000円
TGV以外のフランス国内線	Intercites :Business, Flexi	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	10%
	Intercites :Leisure	乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可	5,000円
	TER区間乗車券、包括チケットの割引料金	不可	払戻不可
イギリス国内鉄道	Anytime	乗車日の4日前まで(*2) (*3) ※以降返金不可	4,000円
	Off-Peak	乗車日の4日前まで(*2) (*3) ※以降返金不可	4,000円
	Advance	不可	払戻不可
	ヒースローエキスパレス、ガトウィックエキスパレス	不可	払戻不可
イタリア国鉄国内線包括<Freccia、IC>、 スイス-イタリア間EC	Base	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	20%
	Economy, Super Economy, FRECCIADAYS	不可	払戻不可
Italo	Flexi	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	20%
	Economy, Low cost	不可	払戻不可
イタリア	在来線区間乗車券、レオナルド/マルペンサエキスパレス	不可	払戻不可
ヨーロッパ夜行列車 (ドイツ、ポーランド、チェコ、オーストリア、ハンガリー等)	全券種	不可	払戻不可
スペイン鉄道(IRYO/OUIGO ESP以外)	Confort Premium	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	20%
	Estandar Elige, Comfort Elige, Estandar	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	50%
	Básico	不可	不可
スペイン鉄道(OUIGO ESP)	全券種	不可	払戻不可
スペイン鉄道(IRYO)	Premier : Infinita Bistro Abierta	乗車日の10日前まで(*2) ※以降返金不可	10%
	Comfort : Infinita Bistro, Singular Only You Abierta, Singular Only You	乗車日の10日前まで(*2) ※以降返金不可	20%
	Standard : Singular Abierta, Inicial Flexible, Singular Flexible	乗車日の10日前まで(*2) ※以降返金不可	20%
スイス鉄道	Regular 区間乗車券	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	4,000円
	Tarif networks, Economy, Day Pass	不可	払戻不可
	ユングフラウ乗車券/VIPバス/ツェルマットピークバス/登山鉄道各種手配	不可	払戻不可
	氷河急行座席指定・ランチ予約/ベルニナ急行座席指定	不可	払戻不可
ドイツ鉄道	ゴールデンパス/ルツェルンインターラーケン座席指定券	不可	払戻不可
	Flexpreis	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	20%
	Normalpreis	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	4,000円
Aktion, Sparpreis, Super Sparpreis, Regional fare	不可	払戻不可	
フィンランド		乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	50%
スウェーデン(SJ High-speed train, InterCity)		乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	20%
ポルトガル鉄道	乗車券・指定券	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	20%
オランダ/ベルギー	Flexi/Standard	不可	払戻不可
	Early Bird	不可	払戻不可
その他鉄道商品(アイルランド/オーストリア/ チェコ/ハンガリー など国内線/国際線)、 Regiojet(レギオジェット)	全券種	不可	払戻不可
都市・観光カード類	全券種(ロンドンオイスターカード、パリミュージアムパス)	不可	払戻不可
都市間高速バス	乗車券・指定券	不可	払戻不可

(\*1) アクティベート済みのバスは払戻し不可となります。

(\*2) ユーロスター(旧タリス含む)・スペイン・フィンランド・ノルウェー・オーストリア、イタリア、フランス等の包括料金チケット、イギリス、ドイツの一部ノーマル料金・割引料金のチケット、グループ区間乗車券の取消等は、券面に記載された全員分のキャンセルチャージがかかります。

(\*3) チケット引き換え後は返金不可

2024年11月1日より11月30日までの発券分に適用

## 2024年 欧州エクスプレス ヨーロッパ以外鉄道商品 取消手数料一覧

☆キャンセルは、キャンセル申請フォーム記入が条件となります。

なお下記キャンセル期限については、弊社営業日を基準とします。(平日：営業時間内)

(例) 乗車日の1日前まで10%チャージ。乗車日：7月8日(月)⇒7月5日(金)17:30までの申請。

☆キャンセルチャージの算出は販売日(発券日)での規定を基準といたします。

☆キャンセルチャージは、すべておひとり様あたりのネット金額からの算出となります。

☆鉄道のストライキ、天災等、疫病や航空機の運休等を理由とする払戻は運行会社の判断となります。

→事後申請により払戻可能となった際、弊社払戻手續代金 2,000円(1区間あたり)を申し受けます。

☆現地鉄道会社の判断により以下の規定によらず予告なく特別規定を設ける場合がございます。

☆本規約は、事前の予告なしに変更されることがあります

☆グループ予約は別規定となります。

世界の鉄道&豪華列車			
	商品名	取消期限(発券後)*弊社到着日基準	取消手数料 キャンセルチャージ
アムトラック(USA)	夜行寝台列車包括寝台	乗車日の21日前まで(※1) ※以降返金不可	30%
	夜行寝台列車Coach Reserved Seat	不可	払戻不可
	包括乗車券(アセラEXP First Cl, アセラ以外のビジネスクラス)	乗車日の4日前まで(※1) ※以降返金不可	15%
	包括乗車券(アセラEXPビジネスクラス)	乗車日の4日前まで(※1) ※以降返金不可	20%
VIAレール (カナダ)	昼行列車乗車券 (アセラ以外のCoach, UNRESERVED SEAT)	乗車日の7日前まで(※1) ※以降返金不可	20%
	日中便、夜行便 (カナディアン号 Prestige Sleeper Class以外)	乗車日の7日前まで(※1) ※以降返金不可	25%
AUSRAIL(オーストラリア)	カナディアン号 Prestige Sleeper Class	乗車日の7日前まで(※1) ※以降返金不可	20% (最低70,000円)
	Journey Beyond Rail(ザ・カン、インディアンパシフィック) Journey Beyond Rail(オーバーランド)	乗車日の10日前まで ※以降返金不可	10%
ヘニス・シンプロン・オリエント・エクスプレス イースタン&オリエンタル・エクスプレス 他ヘルモンド社運行の豪華列車 ※ 特別運行便を除く		予約と同時に	15%
		乗車日の55日前より	30%
		乗車日の20日前より	70%
		乗車日の5日前より	払戻不可
韓国鉄道	コレイル KTX乗車券	乗車日の7日前まで ※以降返金不可	2,000円
台湾新幹線	周遊券(台湾高鉄バス)、区間乗車券(当日指定券)	未引き換えの場合に限り発券日から80日以内	1,500円

(※1)包括料金チケット及び区間乗車券のキャンセルは、券面(Eチケット/パウチャー)に記載された全員のキャンセルチャージがかかります。

2024年11月1日より11月30日までの発券分に適用