

## 2025年 欧州エクスプレス FITヨーロッパ鉄道商品 取消・手配手数料一覧

※キャンセルは、キャンセル申請フォーム記入が条件となります。

なお下記キャンセル期限については、弊社営業日を基準とします。(平日：営業時間内)  
 (例) 乗車日の1日前まで10%チャージ。乗車日：7月8日(月)⇒7月5日(金)17:30までの申請。

※キャンセルチャージの算出は販売日(発券日)での規定を基準といたします。

※キャンセルチャージは、すべておひとり様あたりのネット金額からの算出となります。

※鉄道のストライキ、天災等、疫病や航空機の運休等を理由とする払戻は運行会社の判断となります。

→事後申請により払戻可能となった際、弊社払戻手続代金 2,000円(1区間あたり)を申し受けます。

※現地鉄道会社の判断により以下の規定によらず予告なく特別規定を設ける場合がございます。

※本規約は、事前の予告なしに変更されることがあります

※グループ予約は別規定となります。

ヨーロッパ				
	商品名	取消期限(発券後)*弊社到着日基準	取消手数料 キャンセルチャージ	
鉄道バス	ユーレイルバス	発券日より1年以内(*1)	15%	
	ブリットレイルバス	発券日より1年以内(*1)	20%	
	ノルウェー周遊チケット(ナツシエルなど)	乗車日の14日前まで※以降返金不可	20%(最低4,000円)	
	スイストラベルバス、ハーフフェアカード	利用開始日の4日前まで ※以降返金不可	15%	
座席指定券	座席指定券・寝台券・バスホルダー指定券	不可	払戻不可	
ユーロスター(ロンドン発着)	Premier Eurostar Premier Plus Eurostar Plus, Standard Eurostar Standard	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可	10% 6,000円	
ユーロスター(旧タリス区間)	Premier Flexi Plus Leisure, Standard Leisure	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可	10% 6,000円	
TGV/RENFE/Trenitalia 国際線 (フランス⇄スペイン、イタリア)	Business, Flexi,Liberta Leisure, Essential, Serenita	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可	20% 50%	
TGVスイス線(Lyria)	Flexi, Business Leisure No-Flex	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 不可	10% 8,000円 払戻不可	
TGV/ICE フランス-ドイツ線	Flexpreis, Flexi Leisure Sparpreis	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可 不可	10% 5,000円 払戻不可	
	TGV国内線、ブリュッセル線	First Business, Pro, Flexi Leisure など バスホルダー指定券	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可 乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可	10% 5,000円 1,000円
	TGV以外のフランス国内線	Intercites :Business, Flexi Intercites :Leisure TER区間乗車券、包括チケットの割引料金	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 乗車日の8日前まで(*2) ※以降返金不可 不可	10% 5,000円 払戻不可
イギリス国内鉄道	Anytime Off-Peak Advance ヒースローエクスプレス、ガトウィックエクスプレス	乗車日の4日前まで(*2) (*3) ※以降返金不可 乗車日の4日前まで(*2) (*3) ※以降返金不可 不可 不可	4,000円 4,000円 払戻不可 払戻不可	
	イタリア国鉄国内線包括<Freccia、IC>、 スイス-イタリア間EC	Base Economy, Super Economy, FRECCIADAYS	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 不可	20% 払戻不可
	Italo	Flexi Economy, Low cost	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 不可	20% 払戻不可
	イタリア	在来線区間乗車券、レオナルド/マルペンサエクスプレス	不可	払戻不可
ヨーロッパ(夜行列車 (ドイツ、ポーランド、チェコ、オーストリア、ハンガリー等))	全券種	不可	払戻不可	
スペイン鉄道(IRYO/OUIGO ESP以外)	Confort Premium Estandar Elige, Comfort Elige, Estandar One Way	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	20% 50%	
	Básico	不可	不可	
スペイン鉄道(OUIGO ESP)	全券種	不可	払戻不可	
スペイン鉄道(IRYO)	Premier : Infinita Bistro Abierta Comfort : Infinita Bistro, Singular Only You Abierta, Singular Only You Standard : Singular Abierta, Inicial Flexible, Singular Flexible	乗車日の10日前まで(*2) ※以降返金不可 乗車日の10日前まで(*2) ※以降返金不可 乗車日の10日前まで(*2) ※以降返金不可	10% 20% 20%	
	Regular 区間乗車券 Tarif networks, Economy, Day Pass	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 不可	4,000円 払戻不可	
	ユングフラウ乗車券/VIPバス/ツエルマットピークバス/登山鉄道各種手配 氷河急行座席指定・ランチ予約/ベルニナ急行座席指定 ゴールデンバス/ルツェルンインターラーケン座席指定券	不可 不可 不可 不可	払戻不可 払戻不可 払戻不可	
ドイツ鉄道	Flexpreis Normalpreis Aktion, Sparpreis, Super Sparpreis, Regional fare	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可 不可	20% 4,000円 払戻不可	
	フィンランド	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	50%	
	スウェーデン(SJ High-speed train, InterCity)	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	20%	
ポルトガル鉄道	乗車券・指定券	乗車日の4日前まで(*2) ※以降返金不可	20%	
オランダ/ベルギー	Flexi/Standard Early Bird	不可 不可	払戻不可 払戻不可	
	その他鉄道商品(アイルランド/オーストリア/ チェコ/ハンガリー など国内線/国際線、 Regiojet(レギオジェット))	全券種	不可	払戻不可
都市・観光カード類	全券種(ロンドンオイスターカード、パリミュージアムバス)	不可	払戻不可	
都市間高速バス	乗車券・指定券	不可	払戻不可	

(\*1) アクティベート済みのバスは払戻し不可となります。

(\*2) ユーロスター(旧タリス含む)、スペイン・フィンランド・ノルウェー・オーストリア、イタリア、フランス等の包括料金チケット、イギリス、ドイツの一部ノーマル料金・割引料金のチケット、グループ区間乗車券の取消等は、券面に記載された全員のキャンセルチャージがかかります。

(\*3) チケット引き換え後は返金不可

2025年3月1日より3月31日までの発券分に適用

## 2024年 欧州エクスプレス ヨーロッパ以外鉄道商品 取消手数料一覧

☆キャンセルは、キャンセル申請フォーム記入が条件となります。

なお下記キャンセル期限については、弊社営業日を基準とします。(平日：営業時間内)

(例) 乗車日の1日前まで10%チャージ。乗車日：7月8日(月)⇒7月5日(金)17:30までの申請。

☆キャンセルチャージの算出は販売日(発券日)での規定を基準といたします。

☆キャンセルチャージは、すべておひとり様あたりのネット金額からの算出となります。

☆鉄道のストライキ、天災等、疫病や航空機の運休等を理由とする払戻は運行会社の判断となります。

→事後申請により払戻可能となった際、弊社払戻手続代金 2,000円(1区間あたり)を申し受けます。

☆現地鉄道会社の判断により以下の規定によらず予告なく特別規定を設ける場合がございます。

☆本規約は、事前の予告なしに変更されることがあります

☆グループ予約は別規定となります。

世界の鉄道&豪華列車			
	商品名	取消期限(発券後)*弊社到着日基準	取消手数料 キャンセルチャージ
アムトラック(USA)	夜行寝台列車包括寝台	乗車日の21日前まで(※1) ※以降返金不可	30%
	夜行寝台列車Coach Reserved Seat	不可	払戻不可
	日中便包括乗車券(夜行寝台列車以外)	乗車日の4日前まで(※1) ※以降返金不可	15%
VIALERL(カナダ)	日中便、夜行便(カナディアン号 Prestige Sleeper Class以外)	乗車日の7日前まで(※1) ※以降返金不可	25%
	カナディアン号 Prestige Sleeper Class	乗車日の7日前まで(※1) ※以降返金不可	20%(最低70,000円)
AUSRAIL(オーストラリア)	Journey Beyond Rail(ザ・ガン、インディアンパシフィック)	乗車日の10日前まで ※以降返金不可	10%
	Journey Beyond Rail(オーバーランド)		
ベニス・シンプロン・オリエンタル・エクスプレス イースタン&オリエンタル・エクスプレス 他ベルモンド社運行の豪華列車 ※特別運行便を除く		予約と同時に	15%
		乗車日の55日前より	30%
		乗車日の20日前より	70%
		乗車日の5日前より	払戻不可
韓国鉄道	コレイル KTX乗車券	乗車日の7日前まで ※以降返金不可	2,000円
台湾新幹線	周遊券(台湾高铁バス)、区間乗車券(当日指定券)	未引き換えの場合に限り発券日から80日以内	1,500円
中国新幹線		不可	払戻不可

(※1)包括料金チケット及び区間乗車券のキャンセルは、券面(Eチケット/パウチャー)に記載された全員のキャンセルチャージがかかります。

2025年3月1日より3月31日までの発券分に適用